

Das DDG Deutsches Dienstleistungszentrum für das Gesundheitswesen GmbH ist eines der größten Dienstleister für die externe Prüfung von Rechnungen im deutschen Gesundheitswesen. Mit unseren ca. 650 Mitarbeitern schaffen wir für unsere Kunden einen echten Mehrwert. Dabei arbeiten wir mit modernsten Technologien. Unsere Mitarbeiter haben einen hohen Stellenwert in unserem Unternehmen. Um den Anforderungen im Bereich des Gesundheitswesens auch in Zukunft gewachsen zu sein, bieten wir Ihnen zum nächstmöglichen Termin die Position als:

Call-Center Agent im Inbound (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Als dienstleistungsorientierter Ansprechpartner betreuen Sie Leistungserbringer und Rechnungssteller vorwiegend bei telefonischen Anliegen und versorgen diese mit den notwendigen Informationen.
- Sie nehmen Anfragen entgegen, verarbeiten diese systemtechnisch und garantieren jederzeit einen ausgezeichneten Kundenservice.
- Als wichtige Schnittstelle gewährleisten Sie stets einen reibungslosen und lösungsorientierten Kommunikationsfluss.
- Sie klären, überwachen und ergänzen Vorgänge zu übergreifenden Themen im Rahmen des Kundenmanagements.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung bzw. vergleichbare Aus- und Weiterbildung
- Praxiserprobte Berufserfahrung im Telekommunikationsbereich und große Leidenschaft für den telefonischen Support
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung und gutes Stressmanagement
- Kommunikations- und Beratungskompetenz
- Strukturierte, lösungs- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe, ganzheitliches Denkvermögen und hohe Lernmotivation
- Gute Ausdrucksweise, eine angenehme Telefonstimme und Interesse für digitale Abläufe

Wir bieten:

- einen sicheren Arbeitsplatz in einem mittelständischen Familienunternehmen
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- eine leistungsbezogene Vergütung
- Mitarbeit in einem motivierten Team
- intensive Einarbeitung
- 30 Tage Urlaub - zusätzlich sind der 24.12. und 31.12. arbeitsfrei
- Flexible Arbeitszeiten
- ein selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- umfangreiche Sozialleistungen und Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge
- exklusive Mitarbeiterangebote im Corporate Benefits Programm
- frisches Obst, Kaffee und Wasser
- Zuschuss zum Foodji Cateringsservice für die Mittagspause
- die Möglichkeit zur Pausengestaltung in einem attraktiven grünen Umfeld
- Firmenparkplatz und sehr gute Anbindung zum ÖPNV
- attraktive (E-)Bike-Leasing-Angebote

Wenn Sie uns dabei unterstützen möchten, unsere Marktposition in der Wachstumsbranche Gesundheitswesen zu sichern, dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen **unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung** sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

DDG GmbH
Nathalie Bednarz
Grabenstr. 102
45141 Essen

Hinweis: Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter.

bewerbung@ddg-online.de (online-Bewerbung wird nur mit pdf-Dateien angenommen)
www.ddg-online.de